

MERSİN DENİZCİLİK FAALİYETLERİ VE TİCARET A.Ş. (MMI)

KALİTE POLİTİKASI

Ulusal ve Uluslararası kurallar ile ilgili standartların yanı sıra uygulanabilir şartlara uyarak can mal ve çevre emniyetine ilişkin işletme uygulamalarını yürüteceğini,

Seyir ve manevra emniyetini ön planda tutarak oluşabilecek uygunsuzlukları önlemeye yönelik çalışmalar yaparak müşteri memnuniyetini sağlayacağını,

Deniz vasıtalarında ve karada çalışan personelin mesleki bilgi ve beceri, iş güvenliği, çevre koruma bilincini sürekli geliştirerek eğitimlerini sağlamak konularında hassasiyet göstererek en yüksek yönetim standartlarını yakalamayı amaç edineceğini,

Kalite, çevre ve emniyetli yönetim politikalarını ve sistemini daima ilgili tarafların incelemesine açık tutacağını,

Bünyesinde çalışan tüm ofis ve deniz personelinin iş güvenliği, kalite ve çevrenin korunması konularında aktif katılımından sorumlu olacağını,

Kalite yönetim sistemi kapsamına giren tüm konularda, ofis ve deniz vasıtalarında ihtiyaç olabilecek her türlü destek ve kaynağı sağlayacağını,

Ve bununla birlikte kalite yönetim sistemi hizmet kalitesinin her daim sürekliliğini ve iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Genel Müdür

