

Kalite Politikası

MERSİN DENİZCİLİK FAALİYETLERİ VE TİCARET A.Ş. (MMI);

- Ulusal ve uluslararası kurallar ile ilgili standartların yanı sıra uygulanabilir şartlara uyarak can, mal ve çevre emniyetine ilişkin işletme uygulamalarını yürüteceğini,
- Seyir ve manevra emniyetini ön planda tutarak, oluşabilecek uygunsuzlukları önlemeye yönelik çalışmalar yaparak müşteri memnuniyetini sağlayacağını,
- Deniz vasıtalarında ve karada çalışan personelin mesleki bilgi, beceri, iş güvenliği, çevre koruma bilincini sürekli geliştirerek eğitimlerini sağlamak konusunda hassasiyet göstererek en yüksek yönetim standartları yakalamayı amaç edineceğini,
- Kalite, çevre ve emniyetli yönetim politikalarını ve sistemini daima ilgili tarafların incelemesine açık tutacağını,
- Bünyesinde çalışan tüm ofis ve deniz personelinin iş güvenliği, kalite ve çevrenin korunması konularında aktif katılımından sorumlu olacağını,
- Kalite yönetim sistemi kapsamına giren tüm konularda, ofis ve deniz vasıtalarında ihtiyaç olabilecek her türlü destek ve kaynağı sağlayacağını,

Ve bununla birlikte kalite yönetim sistemi hizmet kalitesinin her daim sürekliliğini ve iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Quality Management Policy

MERSİN DENİZCİLİK FAALİYETLERİ VE TİCARET A.Ş. (MMI);

- Conducting business practices related to life and environment safety by complying with applicable standards as well as national and international rules,
- It will provide customer satisfaction by making efforts to prevent nonconformities that may occur by keeping the navigation and maneuver safety in the forefront,
- It is aimed that the personnel working in sea vessels and land will aim to achieve the highest management standards by showing sensitivity to professional knowledge and skills, occupational safety and environmental protection.
- Always keep quality, environment and safe management policies and system open to the examination by interested parties,
- It will be responsible for the active participation of all office and maritime personnel working in its structure on occupational safety, quality and environmental protection.
- To provide all kinds of support and resources needed in office and sea vehicles in all subjects covered by quality management system,

In addition, the quality management system is committed to the continuity and improvement of service quality at all times.