
Quality Management Policy

In order to ensure the effective functioning of the Quality Management System in MIP International Port Management activities;

- Complying with all the requirements of the Quality Management System, our responsibilities would include; executing within the framework of sustainability, continuous improvement and contribution to all stakeholders,
- As the leader port, we comply with the customer requirements determined by laws and regulations in light of our activities,
- In line with the approach to continuously improve Customer Satisfaction, to increase the service quality to the highest level that can compete internationally in all laid out processes,
- To keep the undertake and maintain highest of quality in our activities by using innovative methods and to conduct studies that will direct the sector forward.

Kalite Politikası

MIP, uluslararası liman işletmeciliği faaliyetlerinde Kalite Yönetim Sisteminin etkin işleyişini sağlamak için;

- Kalite Yönetim Sisteminin tüm gerekliliklerine uyarak çalışmalarımızı sürdürülebilirlik, sürekli iyileştirme ve tüm paydaşlara katkı prensibi çerçevesinde yürütmeyi,
- Lider liman olarak faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesinde yasa ve yönetmeliklerle belirlenmiş müşteri şartlarına koşulsuz uymayı,
- Müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirme yaklaşımımız doğrultusunda, tüm süreçlerde uluslararası düzeyde rekabet edebilecek en üst seviyeye taşımayı ve hizmet kalitesini arttırmayı,
- Yenilikçi yöntemler kullanarak faaliyetlerimizin kalitesini sürekli yüksek tutmayı ve bu konuda sektöre yön verecek çalışmalar yapmayı, taahhüt eder.